



# Il Tavolo Qualità incontra i Referenti della Qualità dei GAS

Origgio, 23 febbraio 2018

# Obiettivi dell'incontro

---

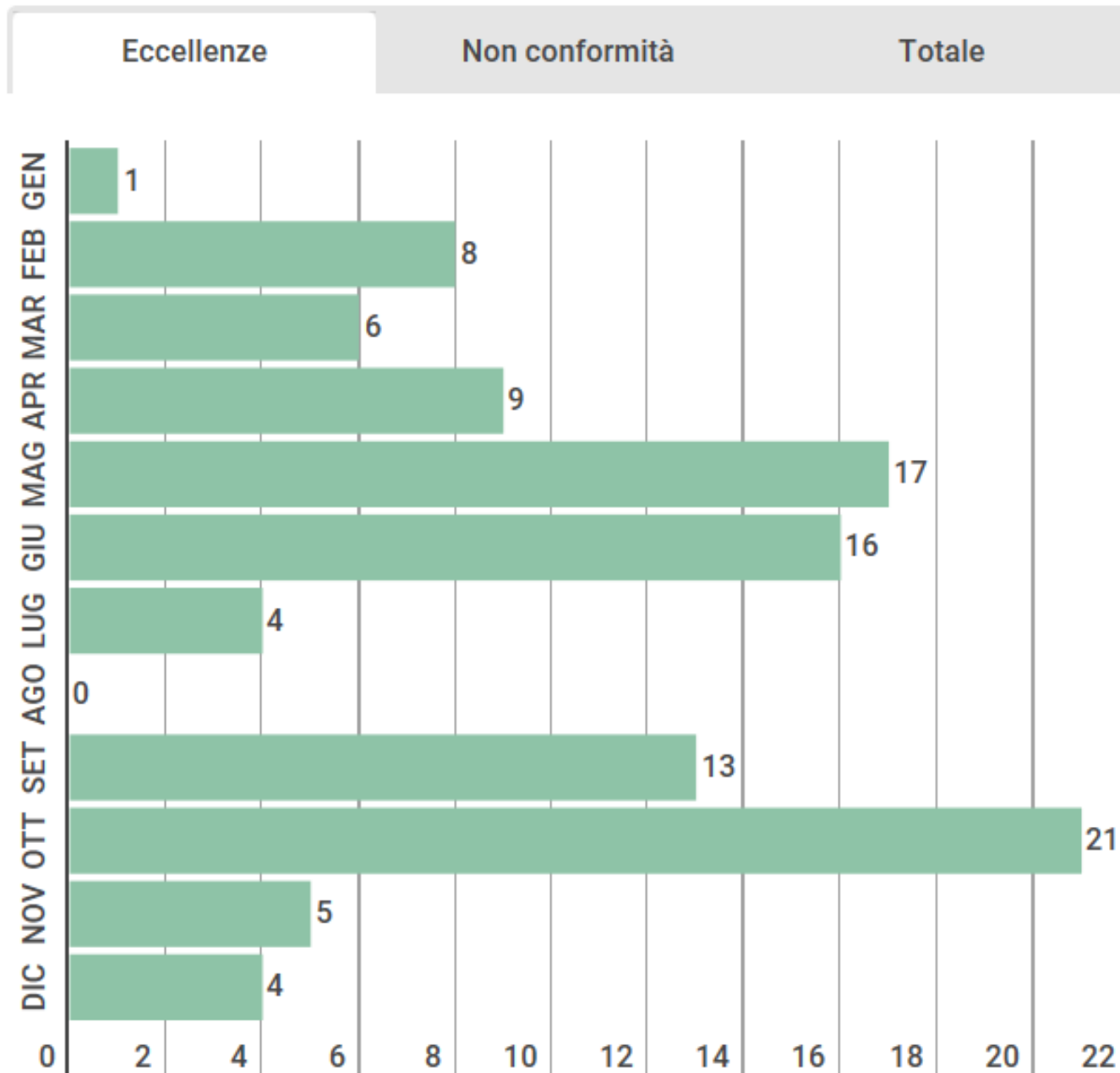
- Condivisione ed illustrazione delle **segnalazioni** ricevute nel 2017
- Incontro con un **produttore** di Aequos (in sintonia con il programma 2018 del Tavolo Cultura)
- Raccolta dei **suggerimenti e contributi** dei Referenti della Qualità
- **Proposta** per la valutazione della qualità dei prodotti



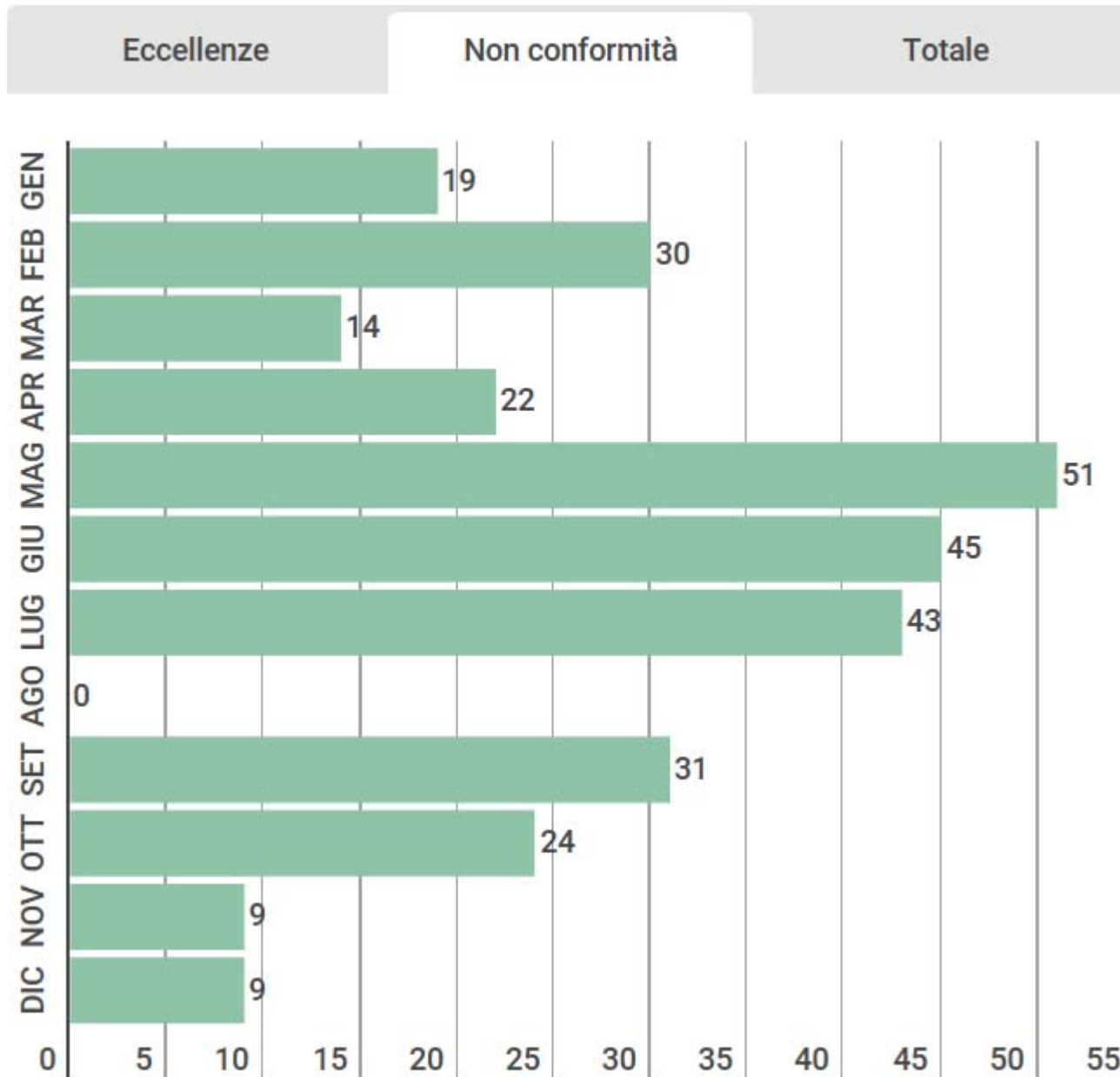
# Condivisione ed illustrazione delle segnalazioni ricevute nel 2017



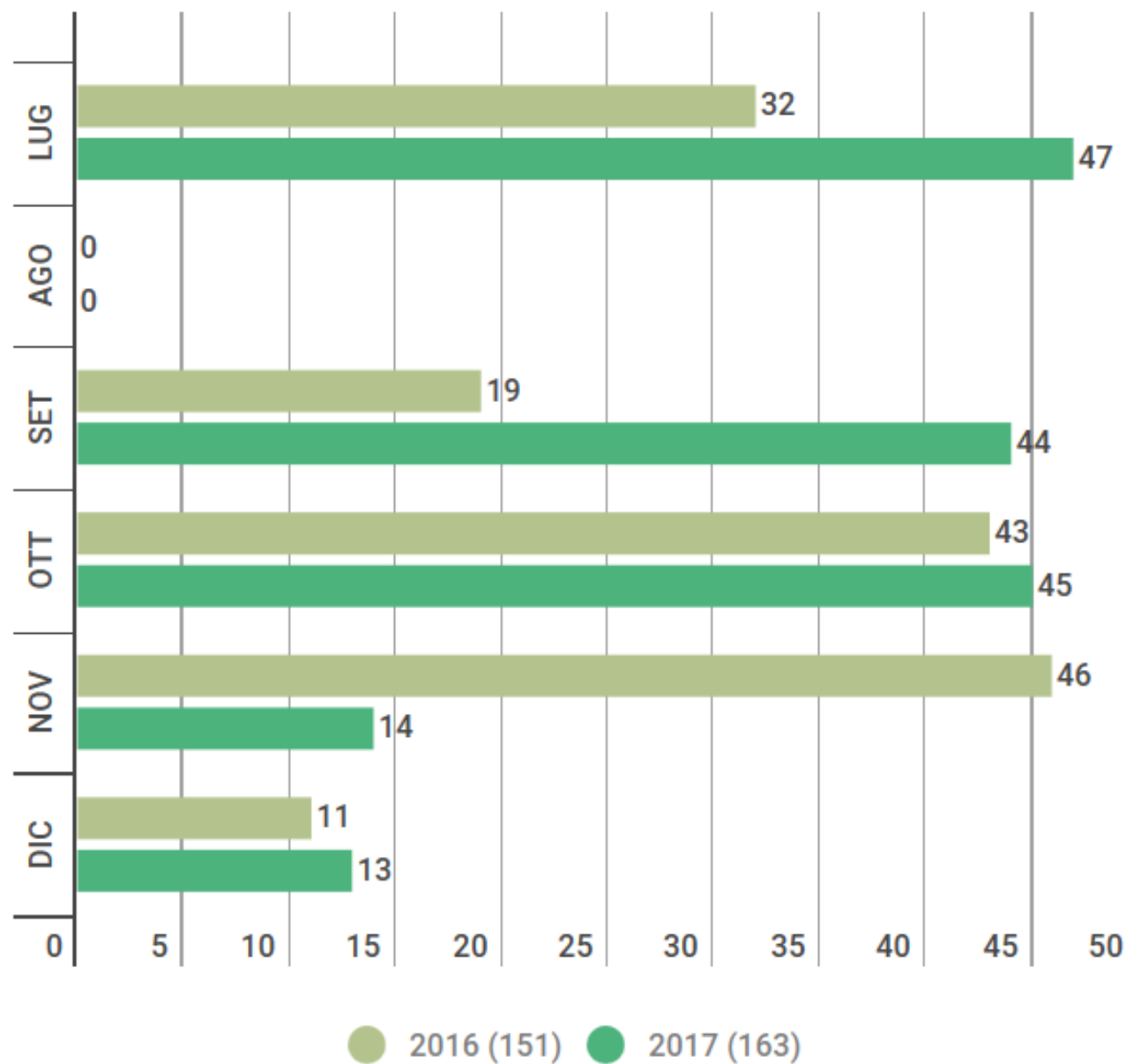
# Segnalazioni di eccellenze 2017



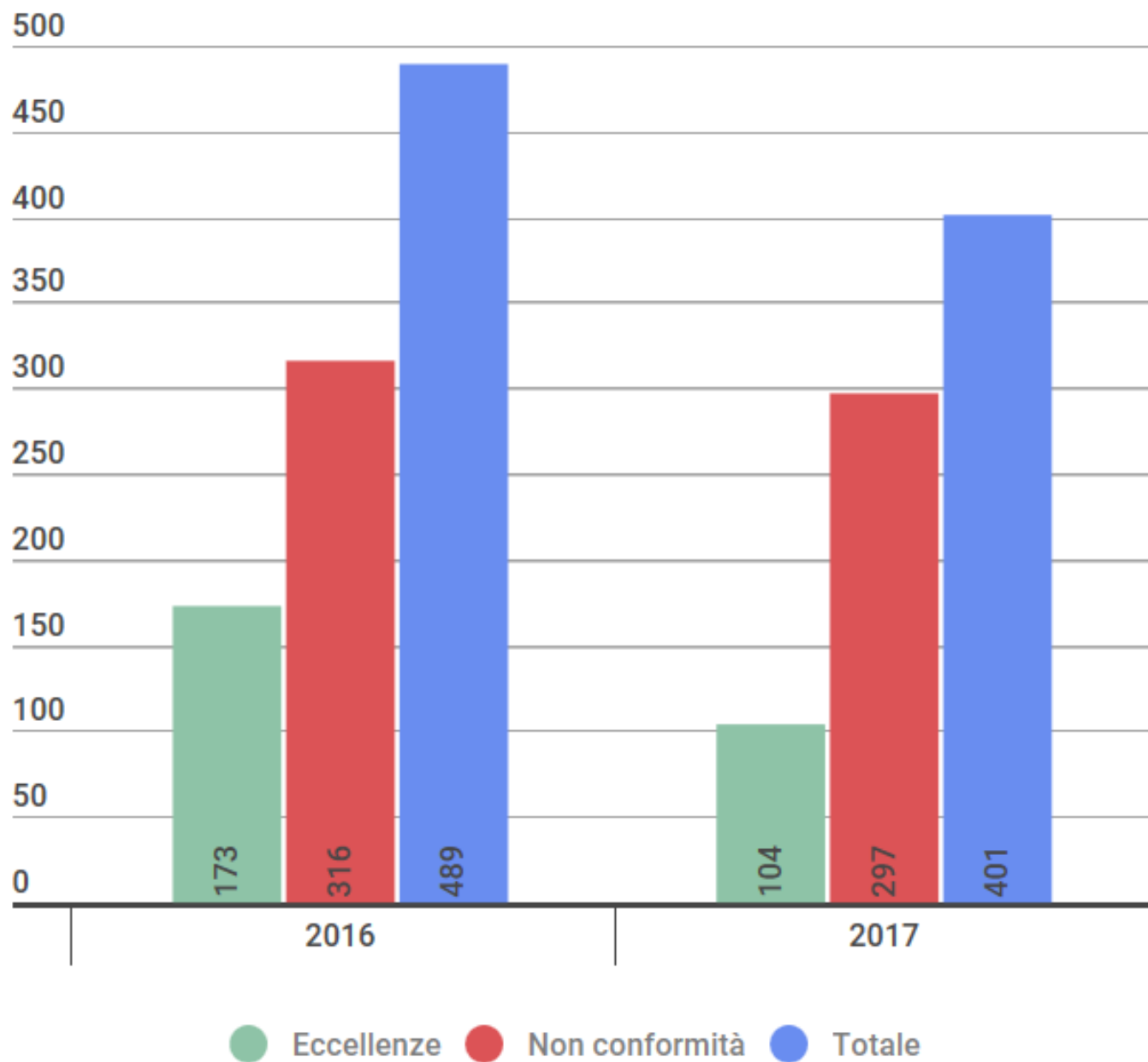
# Segnalazioni di non conformità 2017



# Non Conformità confronto 2016 - 2017



# Confronto 2016 - 2017



# Eccellenze 2017: i prodotti

Eccellenze

Non conformità

Totale





# Le Non Conformità 2017: i prodotti

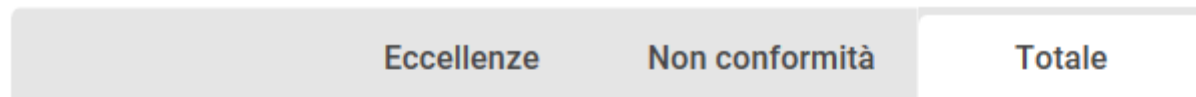
Eccellenze

Non conformità

Totale



# Totale prodotti che hanno generato segnalazioni nel 2017



# Le eccellenze: i Produttori

Eccellenze

Non conformità

Roncaglia  
Claudio Bianchi  
Lacalamita Rosa  
Lunella  
Massimo Bonetti  
Agrinova  
Bonatti Fiorenzo  
Daniela Taroni

Desogus Tobia  
Biokarpoj  
Arcobaleno  
Piancastelli Raffaele  
Panificio Lorenzini  
Maurizio Duranti  
Cassani Nerio  
Abbate Valerio  
Spreafico  
Az. Agr. Cavalli  
Farina Maria  
Valenziani

La Quercia



# Le Non Conformità: i Produttori

Eccellenze

Non conformità



# I Produttori con < 1% di NC

Produttori

> 1%

< 1%

Valenziani  
Agrinova  
Arcobaleno  
Bonatti Fiorenzo  
Az. Agr. Giarone  
Rampaneli  
Lunella  
Roncaglia  
Az. Agr. Cavalli  
Magagna Massimo  
Abbate Valerio  
Lacalamita Rosa  
Spreafico  
Claudio Bianchi



# I Produttori con $> 1\%$ di NC

---

Daniela Taroni  
Massimo Bonetti  
La Quercia  
Maurizio Duranti  
Farina Maria



# Eccellenze: i GAS segnalanti

Eccellenza

Non conformità

Totale



# Le Non Conformità: i GAS segnalanti

Eccellenza

Non conformità

Totale



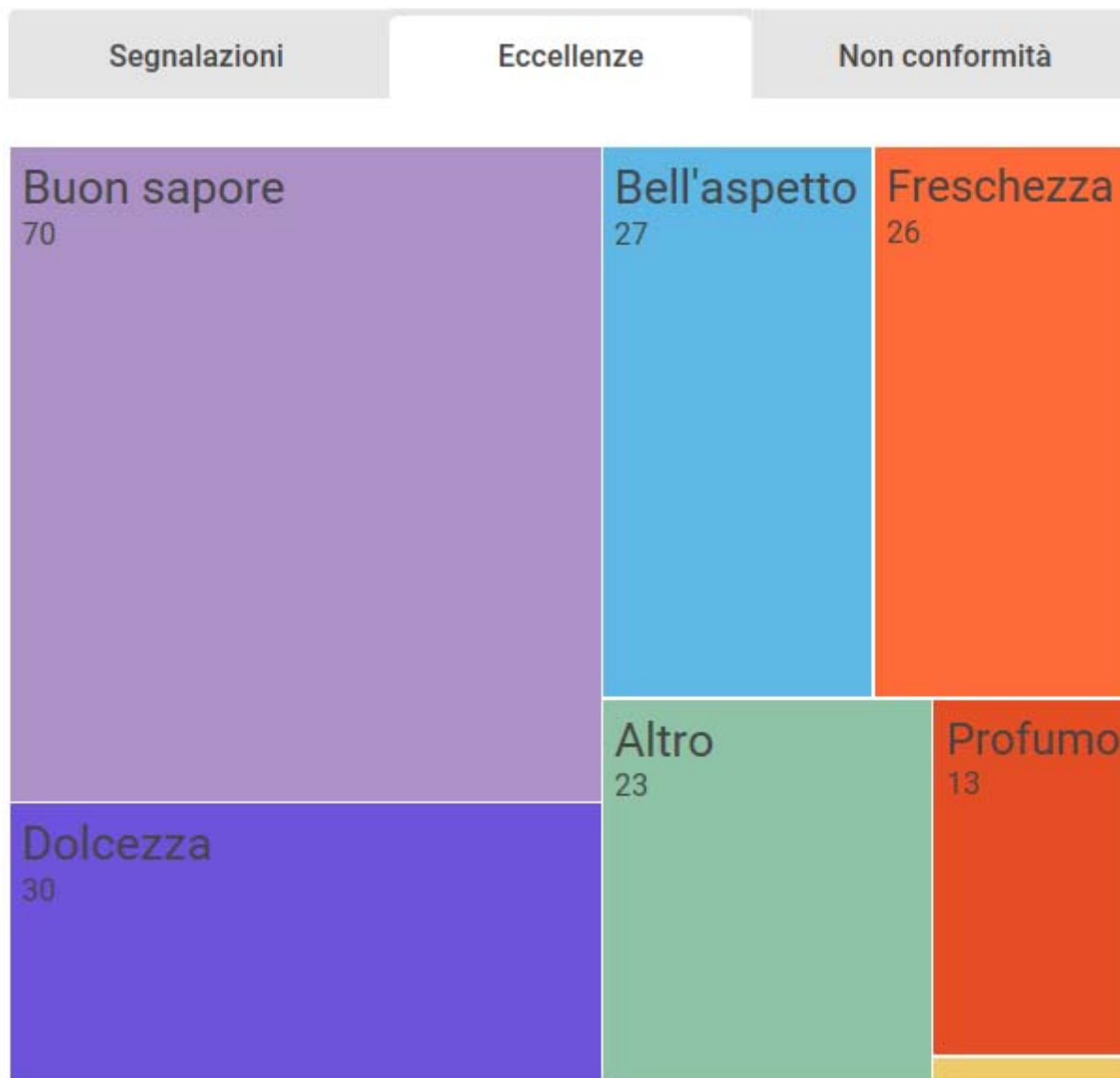


# Totale GAS segnalanti

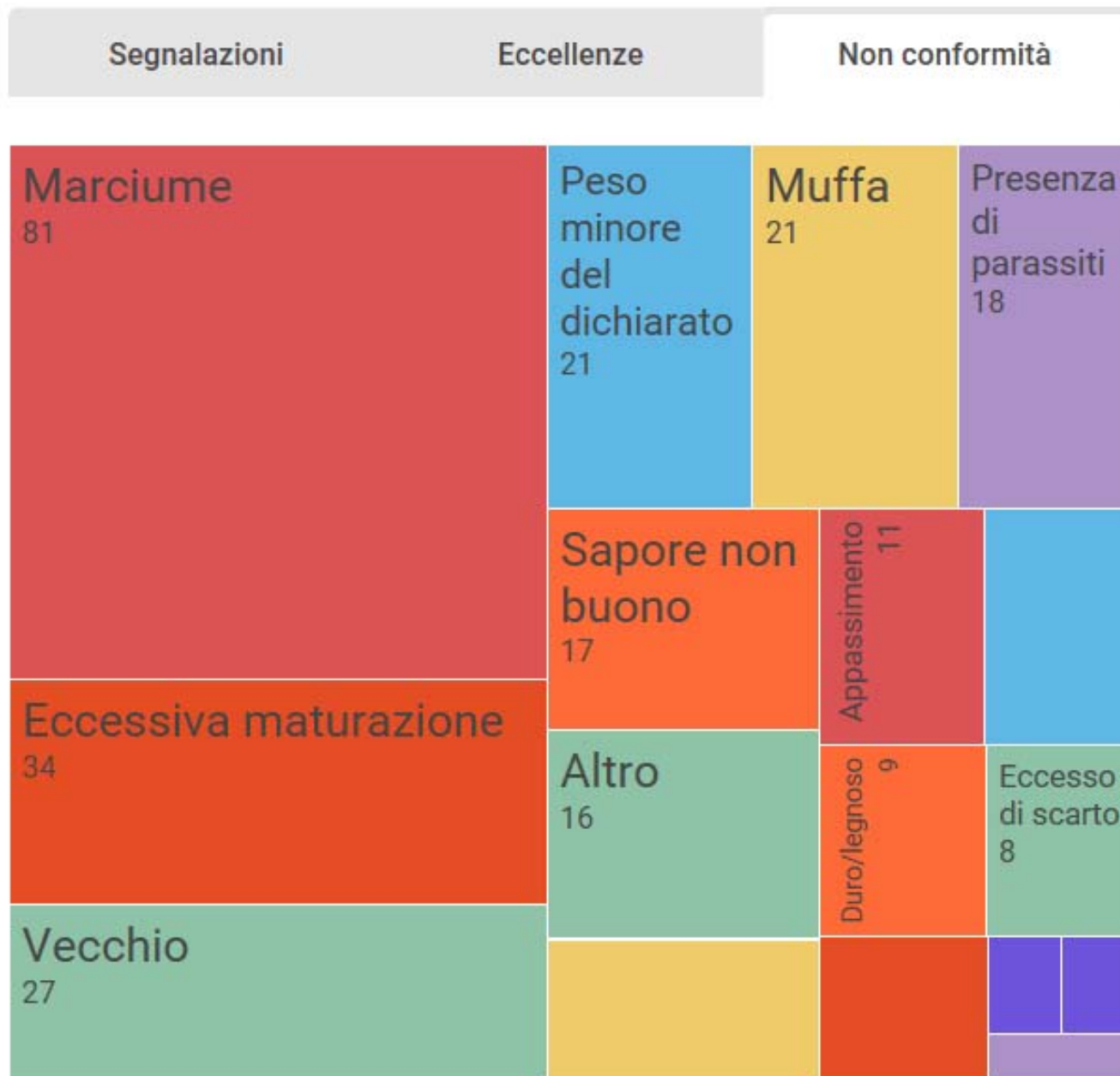
Eccellenza	Non conformità	Totale
------------	----------------	--------



# 2017: 104 segnalazioni di eccellenze

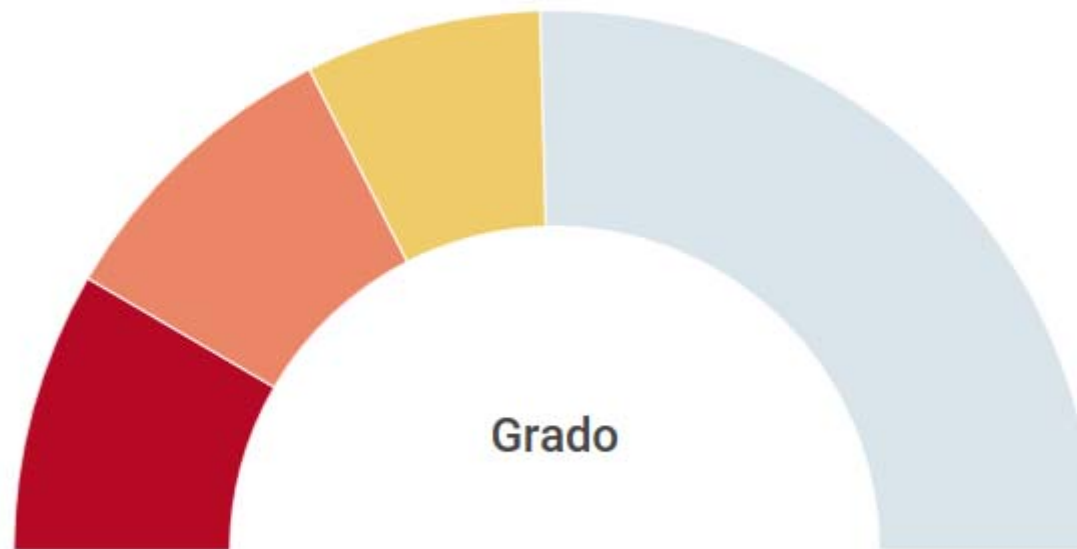


# 2017: 297 segnalazioni di NC



# 2017: grado di NC

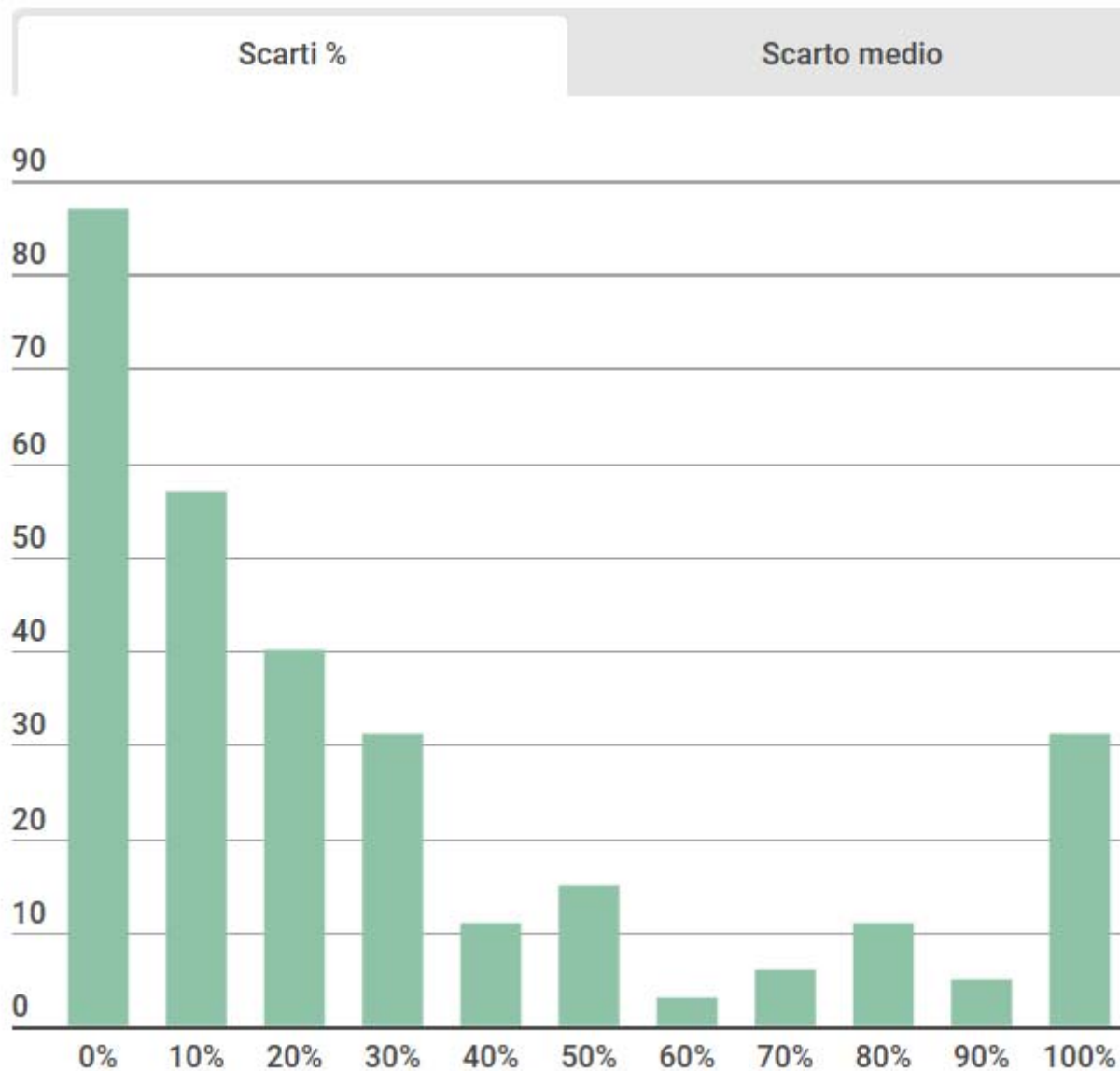
---



● Alto    ● Medio    ● Basso    ● nn

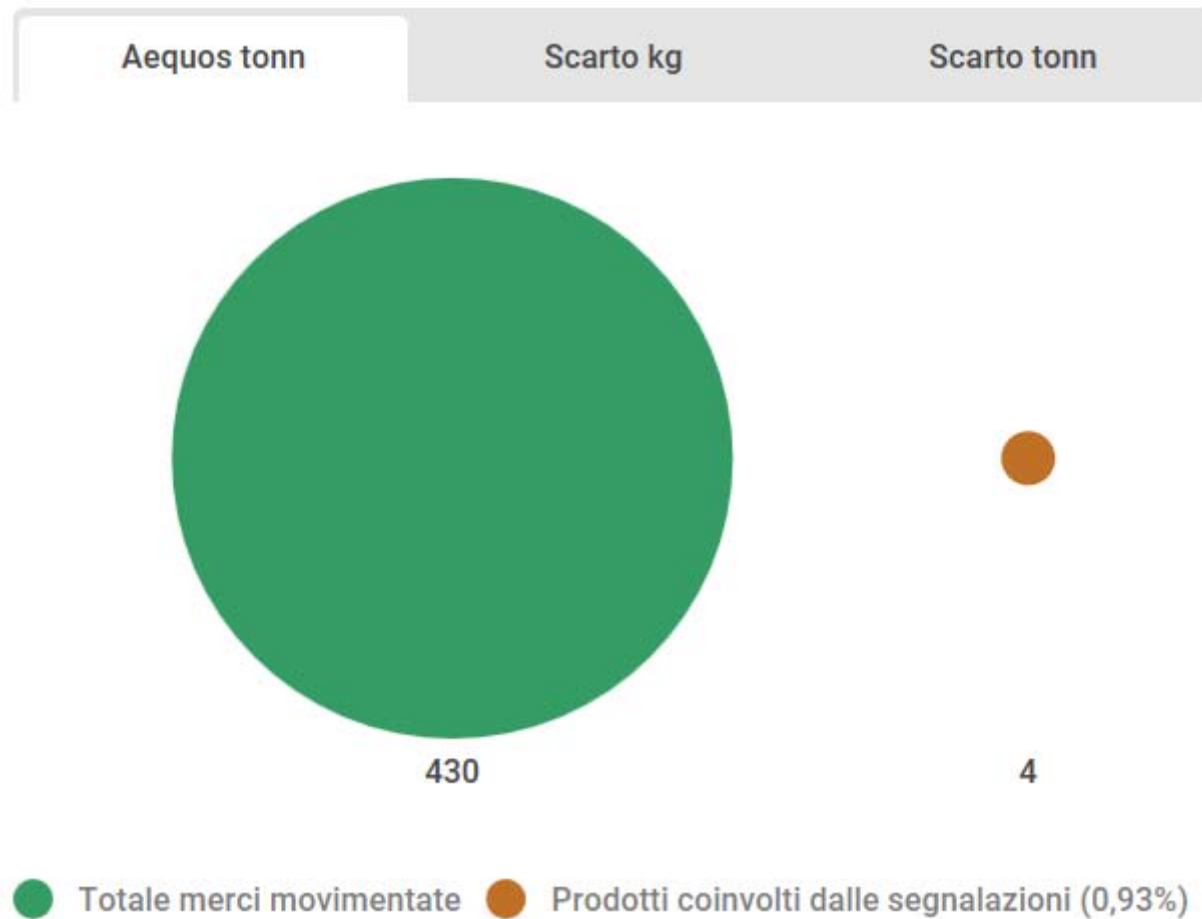


# 2017: distribuzione % degli scarti (media 17%)



# 2017: totale prodotti movimentati (tonn) e prodotti coinvolti nelle segnalazioni

---



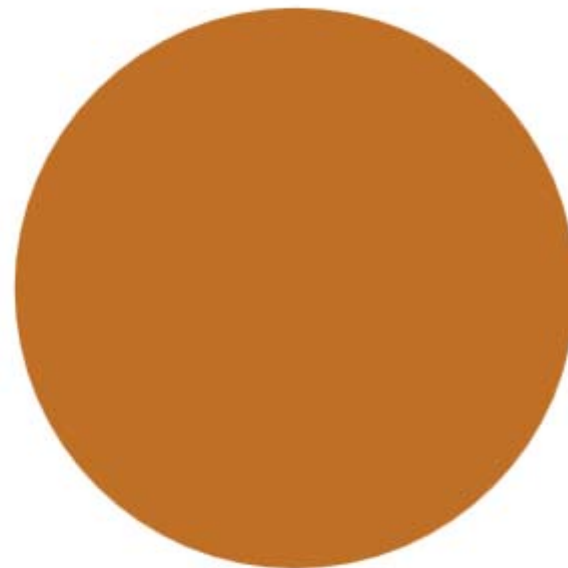
# Rapporto prodotti/scarto

---

Aequos tonn

Scarto kg

Scarto tonn



4000



700

● Prodotti coinvolti dalle segnalazioni ● Scarto (17%)



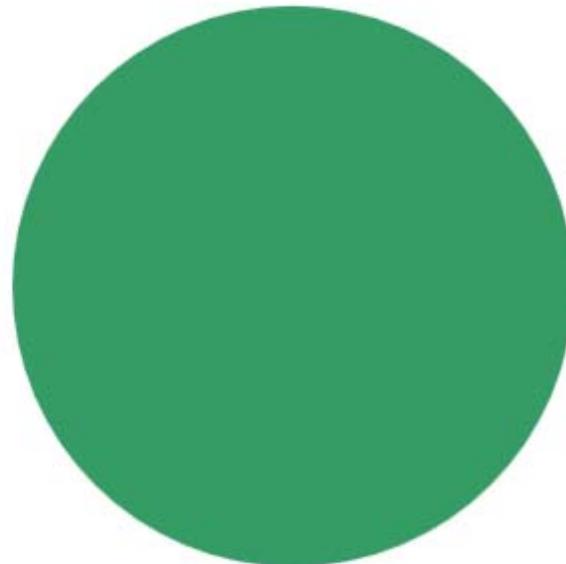
# 2017: totale prodotti/scarto

---

Aequos tonn

Scarto kg

Scarto tonn



0,7

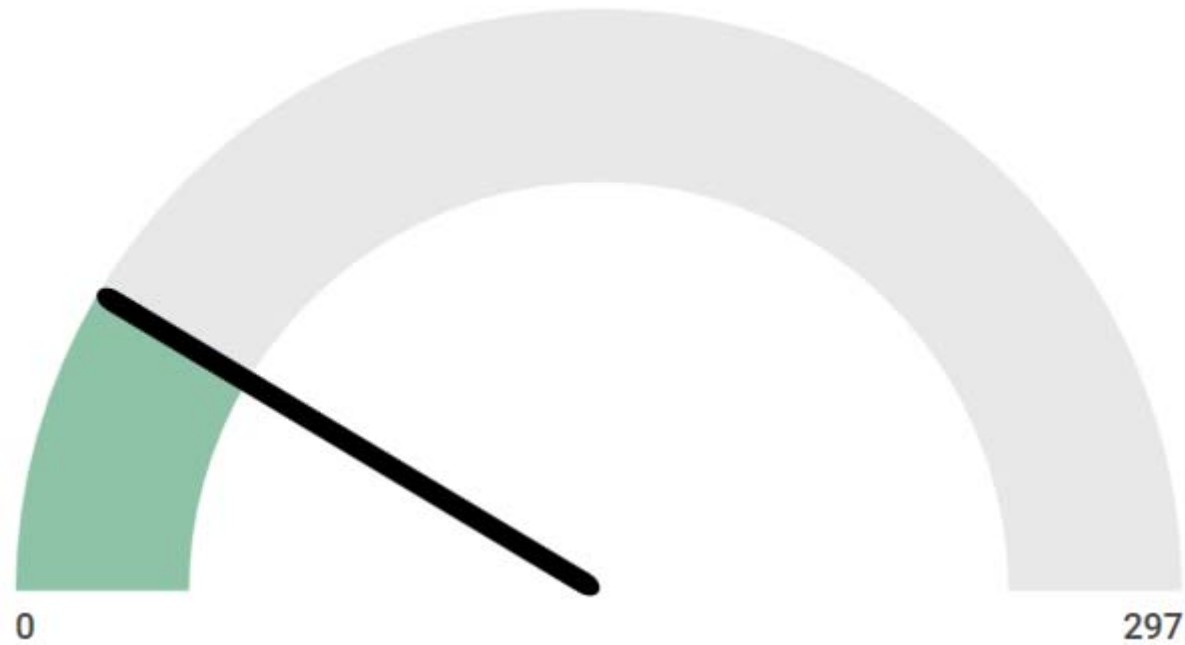
● Totale merci movimentate ● Scarto (0,16%)





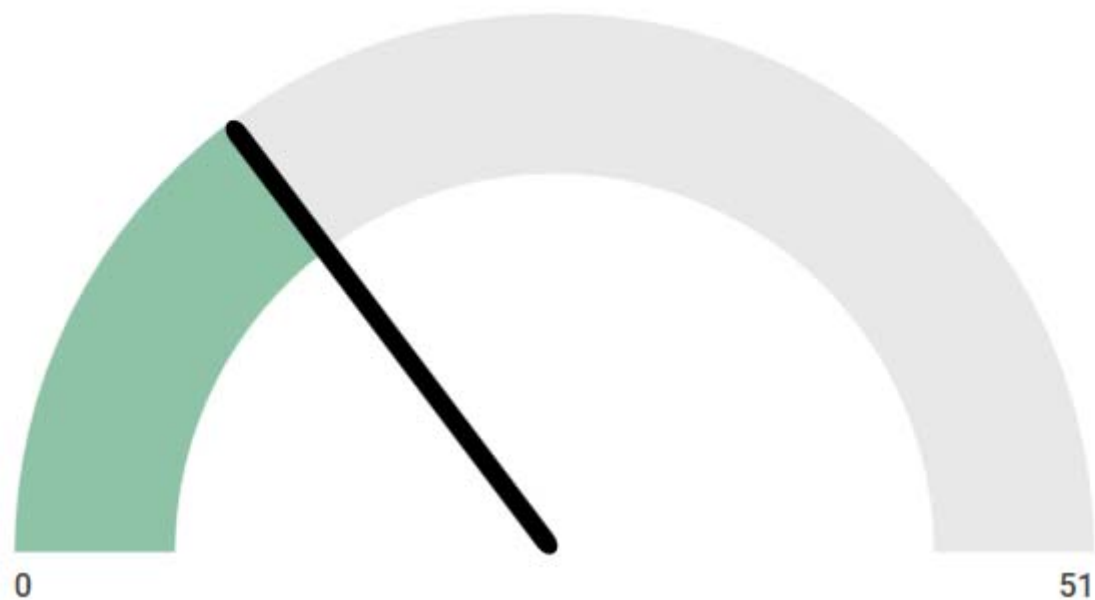
# Richieste di rimborso

---



# Rimborsi effettuati

---



# Azioni del Tavolo Qualità

Azioni

segnalazione inoltrata e trattata con articolo sul notiziario

richieste maggiori informazioni

segnalato al referente del prodotto e discusso al TQ

**inoltrata**

**rimborsata**

**risposto al referente del GAS**

segnalato al referente del prodotto

chieste informazioni al referente del prodotto

prodotto sostituito



# Le vostre parole

---

## LE VOSTRE PAROLE



### AMORE

una vera dichiarazione d'amore per il signor Desogus, che tutti gli anni ci invia queste meraviglie freschissime e buonissime. Grazie!  
(CARCIOFO SPINOSO SARDO - Desogus Tobia)



### BUONGUSTAIO

Ottima! Fatto castagnaccio favoloso!  
(FARINA DI CASTAGNE - Piancastelli)



### INDIGNATO

troppo troppo acerbel!  
(BANANE - Spreafico)



### APPROCCIO POSITIVO

si rovinano facilmente: alcune hanno un principio di marciume dentro, altre si stanno bollando fuori. Le tengo in frigo e le tiro fuori poche alla volta.  
(MELE fuji - Rampanelli)



### RAMMARICO

buonissimi, peccato che finiscono presto  
(AGRETTI - Bianchi Claudio)



### COLORI

Non sono blu per niente ma decisamente viola  
(PATATE BLU Var.Bluestar - Az.Agr.Giarone)



# Ascoltiamo un ospite

---

Oasi Mosaico  
ARCIPELAGO



**Agricoltura Sociale Lombardia**  
ESPERIENZE DI INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA



# Ascoltiamo un ospite

---

- tipologie di **prodotti**;
- **metodo di produzione** (con gli incerti legati alla produzione in pieno campo, totalmente soggetta ai capricci del meteo);
- possibili **difficoltà** a rispettare gli impegni di consegna;
- **aspetto estetico** dei prodotti e incidenza sulle loro qualità organolettiche;
- **parassiti** e metodi di lotta;
- la collocazione del raccolto in caso di **picco produttivo** nel mese di inattività dei GAS.



# Raccolta dei suggerimenti e contributi dei Referenti della Qualità



# Qualche spunto per discutere insieme

---

## Le statistiche:

- **I risultati:** non tutti i GAS hanno segnalato, vi ritrovate nei numeri delle statistiche o sono esperienze che non avete vissuto?

I vostri gasisti: cosa dicono dei prodotti di Aequos?

cosa sanno dei prodotti di Aequos?

sono “di bocca buona” o sono pigri?

- **Lo strumento:** dopo sei mesi dall’avvio del nuovo modulo il numero delle segnalazioni non è cambiato. Cosa manca secondo voi?

Il nuovo modulo consente di predisporre un db con dati omogenei e confrontabili

Valorizzato anche da TP

**TUTTE LE SEGNALAZIONI VENGONO COMUNICATE AL TAVOLO PRODUTTORI**





# Qualche spunto per discutere insieme

---

## Lavorare la terra:

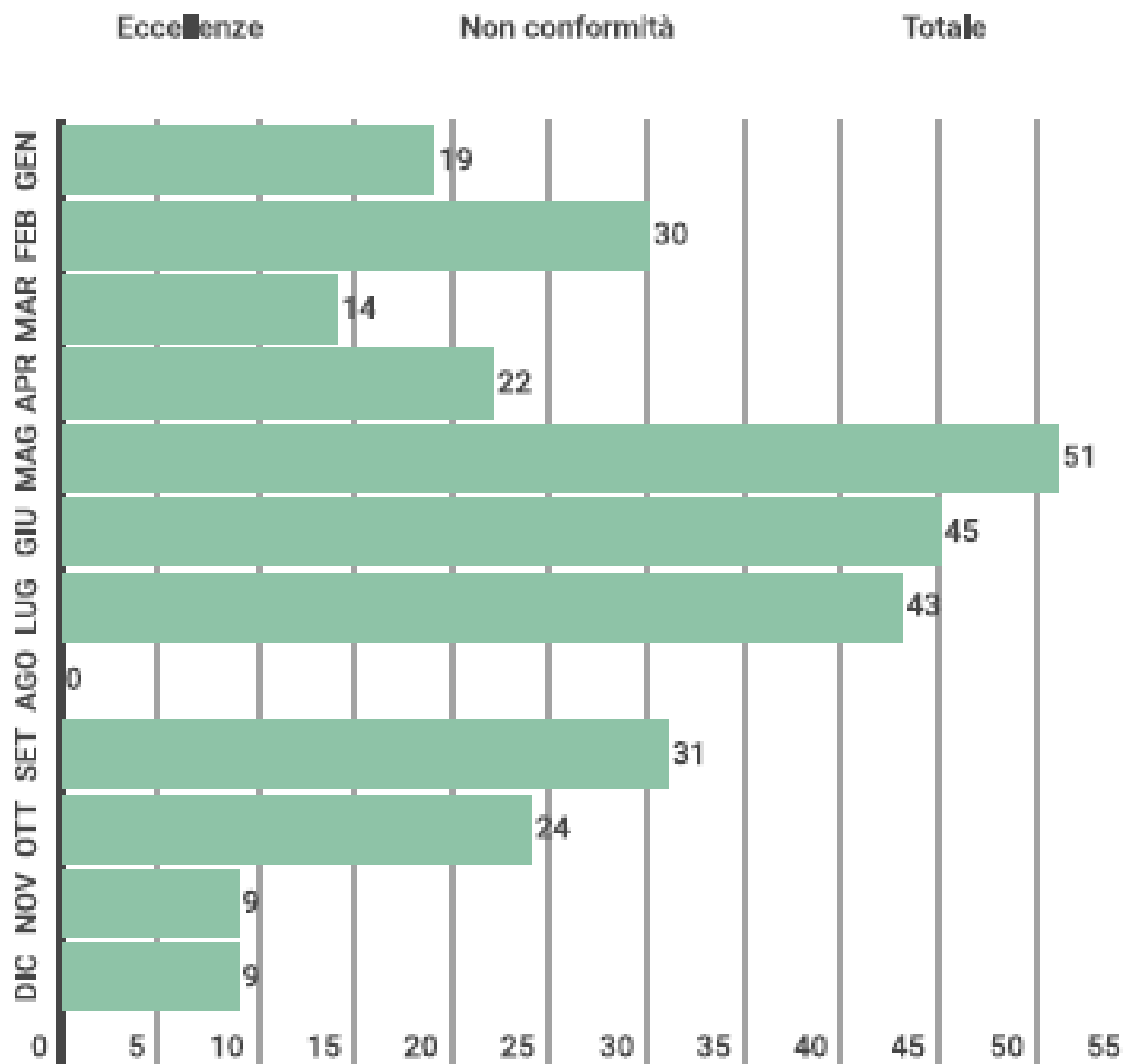
- Le soddisfazioni per le annate ricche e per prodotti buoni
- I rischi e le incertezze, che il consumatore non immagina
- Com'è un “prodotto vendibile”?
- Le nostre attese sul prodotto su cosa si basano?  
Qual è il prodotto ideale che abbiamo in mente?  
Com'è un “prodotto accettabile”?



# Proposta per la valutazione della qualità dei prodotti



# Una proposta: da cosa partiamo



# Una proposta

---

Nei mesi di maggio, giugno, luglio e settembre ci sono complessivamente 19 date di consegna

(4-11-18-25 maggio, 1-8-15-22-29 giugno, 6-13-20-27 luglio, 3-31 agosto, 7-14-21-28 settembre)



**2 GAS, per 1 sabato, durante il proprio scassetto, fanno una rilevazione di qualità di tutti i prodotti che distribuiscono**

# Una rilevazione fatta....

---

- **DAI gasisti:** sarà il gasista che “prende in mano” la frutta a fare la valutazione, a dare il proprio parere
- **PER i gasisti:** il gasista “rifletterà” su tutti i prodotti in consegna, non solo sulla propria cassetta; incontro con prodotti nuovi
- **CON i gasisti:** il RQ “affianca” il gasista nella valutazione e lo aiuta a valutare la qualità dei prodotti ricevuti

## INOLTRE

- **Non costa nulla:** stiamo già scassetto
- È occasione di **relazione tra i gasisti**, per condividere e discutere sul proprio “metro di giudizio”
- **Porta cultura nel GAS:** si conoscono prodotti nuovi, come si consumano e come si conservano
- **Arricchisce** di informazioni il db statistico di Aequos



# I possibili turni....

Consegna	GAS1	GAS2	Consegna	GAS1	GAS2
04/05/2018	GASLOCO	SEMPLICE TERRA	13/07/2018	VOGAS	GAS RADICI
11/05/2018	GAS PICCOLO	GASPACCIO	20/07/2018	GAS OLONA	SARGASS
18/05/2018	COOPERATIVA CIELO	GASPENSA	27/07/2018	BA.R. GAS	ROVELLARGAS
25/05/2018	GARBAGAS	GAS 7 FONTANE	03/08/2018	GASABILE A.P.S. - OLTRESTAZIONE	GASDOTTO
01/06/2018	GASINISTI	GASTONE	31/08/2018	GASAMOS	VENGAS
08/06/2018	GASUSA	COOPERATIVA LA GINESTRA	07/09/2018	GASPITA	STOGAS
15/06/2018	AIRONGAS	POM DA TERA	14/09/2018	GAS DOMODOSSOLA, Il sogno di Danish	LUMAGAS
22/06/2018	CISGASO	GASNOSTRO	21/09/2018	GAS GAC	BOMBOLOGAS
29/06/2018	GASIAMOCI	GAS SESTO CALENDE	28/09/2018	GASELLO / IL CARDO	SGASATI / IL GERMOGLIO
06/07/2018	HAPPYGAS	GASABILE A.P.S. - CHEGASINO! / LA TARTARUGA			



# Lo strumento di rilevazione

Data rilevazione	Prodotto	Quantità acquistata	Appassimento	Dimensione troppo grande	Dimensione troppo piccola	Eccessiva maturazione	Eccesso di scarto	...	Scarto o differenza (0%, 10%, 20%, etc)	Quantità superiore all'ordinato	Bell'aspetto	Buon sapore	Dolcezza	Profumo	Tenerzza	Altro	Valutazione complessiva (da 1 - minimo a 5 - massimo)
14/10/2017	BANANE BIO SFUSE (Commercio Equo) - Spreafico	18															4
14/10/2017	BIETA A COSTA - Claudio Bianchi	8														Foglie bucate	3
14/10/2017	CACHI - antica varietà ligure Baby Julia - Roncaglia	4,5									x						5
14/10/2017	CAROTE - Deltabio	20															5
14/10/2017	CAVOLO CAPPUCCIO ROSSO - Bonatti Fiorenzo	5									x						5
14/10/2017	CAVOLO NERO - Bonatti Fiorenzo	4									x						5
14/10/2017	CICORIA BARBA DEL CAPPUCCINO - Bonatti Fiorenzo	4									x						5
...																	
14/10/2017	MELE GALA - Magagna Massimo	8									x						5
14/10/2017	MELONE GIALLETTO SICILIANO - Lunella	5															4
14/10/2017	PATATE GIALLE - Az. Agr. Giarone	20									x						5
14/10/2017	PEPERONE QUADRATO GIALLO E VERDE - Claudio Bianchi	8									x						5
14/10/2017	PERE ABATE - Roncaglia	4,5														20% circa piuttosto piccola	3
14/10/2017	PERE KAISER - Roncaglia	4,5									x						5
14/10/2017	PERE WILLIAM BIANCHE - Magagna Massimo	9														10% circa piuttosto piccola	5



# La parola ai Referenti Qualità

---

COSA NE PENSATE?



---

REFERENT DAY:  
IO C'ERO!!!  
Grazie a tutti e Buon Lavoro!

